

Smluvní podmínky používání služeb

Tento dokument upravuje práva a povinnosti mezi provozovatelem služby **buzzhost.eu** (dále jen „**Poskytovatel**“) a uživatelem služeb (dále jen „**Uživatel**“) a tvoří závaznou smlouvu ve smyslu § 1746 odst. 2 občanského zákoníku.

1. Identifikace Poskytovatele

Provozovatel služby: buzzhost.eu

Sídlo: Zlín 76005 a Prostějov 79601

Kontaktní e-mail: podpora@buzzhost.eu

2. Vymezení služeb

Poskytovatel poskytuje bezúplatně webhostingové služby, případně doplňkové služby (např. TeamSpeak servery), výhradně pro **nekomerční použití**, pokud není výslovně sjednáno jinak.

3. Uzavření smlouvy

Smluvní vztah vzniká:

- dokončením registrace Uživatele a
- odsouhlasením těchto podmínek.

Služby mohou být kdykoliv ukončeny Poskytovatelem i Uživatelem, a to dle pravidel uvedených níže.

4. Práva a povinnosti Uživatele

Uživatel se zavazuje:

- poskytovat pravdivé a aktuální údaje při registraci,
- nešířit prostřednictvím služeb nezákonný, útočný, vulgární nebo jinak nevhodný obsah,
- neumisťovat škodlivý kód, viry, phishing nebo spam,
- neporušovat práva třetích osob (např. autorská práva),
- nepřeprodávat či nesdílet služby s třetími stranami bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele.

Uživatel odpovídá za veškerý obsah, který na server umístí, a nese plnou právní odpovědnost.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel:

- neposkytuje žádnou záruku za dostupnost, bezchybnost nebo funkčnost služeb,
- je oprávněn omezit, pozastavit nebo ukončit poskytování služeb v případě technických, provozních, bezpečnostních nebo právních důvodů,
- může odstranit nevhodný nebo nelegální obsah bez předchozího upozornění,
- se zavazuje v přiměřené lhůtě řešit technické problémy, **není však odpovědný za případnou ztrátu dat, ušlý zisk ani prodlevu při obnově provozu** po výpadku (např. internetu, napájení, serveru apod.).

6. Zpracování osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů v souladu s **Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR)**.

Podrobnosti jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**, který je součástí této smlouvy.

7. Marketingová komunikace

Uživatel může **dobrovolně udělit souhlas** se zasíláním marketingových sdělení (newsletter, informace o novinkách). Tento souhlas je kdykoli odvolatelný, a to například kliknutím na odhlašovací odkaz v e-mailu nebo kontaktováním podpory.

8. Ukončení smlouvy

Uživatel může kdykoliv požádat o ukončení poskytování služeb.

Poskytovatel může smlouvu ukončit zejména:

- při porušení podmínek ze strany Uživatelů,
- při dlouhodobé neaktivitě (déle než 6 měsíců),
- z technických nebo provozních důvodů.

Po ukončení smlouvy mohou být **všechna data Uživatelů bez náhrady smazána**.

Uživatel je odpovědný za včasné zálohování.

9. Odpovědnost a vyloučení odpovědnosti

- Služby jsou poskytovány „**jak stojí a leží**“ bez jakékoli garance.
- Poskytovatel **neodpovídá za škody způsobené výpadkem služeb, ztrátou dat, nedostupností nebo jinou přímou či nepřímou újmou**.
- Uživatel využívá služby **na vlastní riziko**.

10. Změny smluvních podmínek

Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky kdykoli aktualizovat.

O změnách bude Uživatel informován vhodným způsobem (např. e-mailem nebo oznámením na webu) nejméně 15 dní před jejich účinností.

Pokud Uživatel nesouhlasí s novým zněním, může smlouvu ukončit. V opačném případě se má za to, že nové podmínky přijal.

11. Rozhodné právo a jurisdikce

Tato smlouva se řídí právem České republiky. Veškeré spory vzniklé ze smlouvy budou řešeny příslušnými soudy dle sídla Poskytovatele.

12. Účinnost

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem **25. června 2025** a nahrazují všechny předchozí verze.