

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) poskytování služeb hostingu

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují právní vztahy mezi poskytovatelem hostingových služeb (dále jen „**Poskytovatel**“) a fyzickými nebo právnickými osobami, které využívají jeho služby (dále jen „**Uživatel**“).

1.2. Poskytovatelem je provozovatel služby **buzzhost.eu**, se sídlem: ve Zlíně 76005 a Prostějově 79601, kontaktní e-mail: **podpora@buzzhost.eu**.

1.3. VOP jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatel, který vzniká akceptací těchto podmínek ze strany Uživatele při registraci ke službě.

2. Předmět služby

2.1. Poskytovatel umožňuje Uživatelům využívat bezúplatně webhostingové služby, včetně případných doplňkových služeb, jako je např. hosting TeamSpeak serverů (dále jen „**Služby**“).

2.2. Služby jsou poskytovány **zdarma**, bez nároku na odměnu ze strany Poskytovatele, a jsou určeny výhradně pro nekomerční účely, pokud není výslovně sjednáno jinak.

2.3. Uživatel bere na vědomí, že bezúplatné poskytování Služeb neznamena nárok na jejich dostupnost či funkčnost.

3. Vznik a trvání smluvního vztahu

3.1. Pro využívání Služeb je nezbytná registrace Uživatele prostřednictvím registračního formuláře a souhlas s těmito VOP.

3.2. Uživatel je povinen při registraci uvést pravdivé a aktuální údaje. V případě změny údajů je povinen je bez zbytečného odkladu aktualizovat.

3.3. Smluvní vztah vzniká okamžikem potvrzení registrace a trvá po dobu využívání Služeb, není-li ukončen v souladu s těmito VOP.

4. Práva a povinnosti Uživatele

4.1. Uživatel se zavazuje využívat Služby výhradně v souladu s právními předpisy České republiky a Evropské unie.

4.2. Uživatel nesmí prostřednictvím Služeb:

- šířit nelegální, urážlivý, vulgární, nenávistný, rasově, nábožensky či jinak diskriminační obsah,
- ukládat nebo šířit malware, viry, phishing, spam nebo jiné škodlivé aktivity,
- porušovat autorská nebo jiná práva třetích osob.

4.3. Uživatel odpovídá v plném rozsahu za veškerý obsah, který umístí na server, včetně textů, skriptů, databází a multimediálních souborů.

4.4. Uživatel nesmí Služby přeprodávat, sdílet nebo jinak poskytovat třetím stranám bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

5.1. Poskytovatel poskytuje Služby „jak stojí a leží“ (as-is) a nezaručuje jejich nepřetržitou dostupnost, bezchybnost ani funkčnost.

5.2. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv dočasně nebo trvale omezit, pozastavit či ukončit poskytování Služeb z důvodu:

- údržby nebo technické poruchy,
- bezpečnostního incidentu,
- porušení těchto VOP Uživatelé.

5.3. Poskytovatel má právo odstranit jakýkoli obsah, který bude považovat za nevhodný, nelegální nebo porušující tyto podmínky, a to bez předchozího upozornění.

5.4. V případě výpadku nebo poruchy Služby se Poskytovatel zavazuje v přiměřené lhůtě obnovit provoz podle závažnosti problému. Obnova není nárokovatelná a nevzniká z ní právo na náhradu.

6. Ochrana osobních údajů

6.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele v souladu s platnou legislativou, zejména Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

6.2. Zpracovávané údaje zahrnují zejména: jméno, e-mailovou adresu, IP adresu a údaje potřebné pro provoz služeb.

6.3. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v **Zásadách ochrany osobních údajů**, které tvoří nedílnou součást těchto VOP.

7. Ukončení smluvního vztahu

7.1. Uživatel je oprávněn kdykoliv požádat o ukončení poskytování Služeb prostřednictvím e-mailu nebo uživatelského rozhraní.

7.2. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv ukončit poskytování Služeb, a to zejména:

- při závažném nebo opakovaném porušení VOP,
- při neaktivitě Uživatele po dobu delší než 6 měsíců,
- z technických, provozních nebo bezpečnostních důvodů.

7.3. Ukončením služby zaniká právo Uživatele na přístup k datům, která mohou být bez náhrady smazána. Uživatel je odpovědný za jejich včasné zálohování.

8. Vyloučení odpovědnosti

8.1. Poskytovatel neodpovídá za žádné přímé ani nepřímé škody, ušlý zisk, ztrátu dat nebo jinou újmu, vzniklou v souvislosti s používáním nebo nedostupností Služeb.

8.2. Uživatel výslovně bere na vědomí, že využívá Služby na vlastní riziko.

9. Změny VOP

9.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli změnit.

9.2. O změnách VOP bude Uživatel informován vhodným způsobem (např. e-mailem nebo na webu) minimálně 15 dní před nabytím jejich účinnosti.

9.3. Pokud Uživatel nesouhlasí se změnou VOP, je oprávněn do dne účinnosti nové verze požádat o ukončení poskytování Služeb. V opačném případě se má za to, že změnu akceptoval.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto VOP nabývají účinnosti dne **25. června 2025** a nahrazují všechna předchozí znění.

10.2. Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

10.3. V případě neplatnosti některého ustanovení těchto VOP zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.