

Zásady ochrany osobních údajů a GDPR pro služby webhostingu

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je provozovatel webhostingu **buzzhost.eu**, se sídlem ve Zlíně 76005 a Prostějově 79601 (dále jen „**Poskytovatel**“).

Kontaktní e-mail pro záležitosti ochrany údajů: **podpora@buzzhost.eu**

2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Poskytovatel zpracovává následující osobní údaje Uživatelů:

- Jméno a příjmení (pokud je uvedeno)
- E-mailovou adresu
- IP adresu
- Technické údaje o použitém zařízení (např. typ prohlížeče)
- Obsah a metadata nahraná v rámci hostingu
- Údaje potřebné pro marketingové účely – pouze na základě souhlasu (např. historie komunikace, preference, zájem o služby apod.)

3. Účel a právní základ zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- Poskytování a provozu webhostingových služeb
- Zajištění technické podpory
- Ochrany právních zájmů Poskytovatele (např. prevence útoků či zneužití služby)
- Plnění právních povinností dle platných zákonů (např. uchování logů)
- Zasílání obchodních sdělení, newsletterů, informací o novinkách a službách

Poskytovatele – pouze po udělení souhlasu Uživatelem

Zpracování probíhá na základě:

- Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy)
- Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (právní povinnost)
- Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem)
- Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas subjektu údajů – marketing)

4. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány:

- Po dobu trvání smluvního vztahu a nejvýše 6 měsíců po jeho ukončení, pokud právní předpisy nepožadují delší dobu.
- Údaje pro marketingové účely jsou zpracovávány nejvýše po dobu 3 let od udělení souhlasu nebo do jeho odvolání.

5. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám s výjimkou:

- Technických dodavatelů infrastruktury (správci serverů, zálohovací řešení)
- Orgánů veřejné moci v případě zákonné povinnosti
- Zprostředkovatelé e-mailového marketingu nebo CRM nástrojů (např. Mailchimp), a to pouze v případě udělení souhlasu

6. Práva subjektů údajů

Uživatel má právo:

- Požadovat přístup ke svým údajům
- Na opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů
- Na omezení zpracování nebo vymazání údajů
- Na vznesení námitky proti zpracování
- Odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely kdykoli, a to např. kliknutím na odhlašovací odkaz v e-mailu nebo zasláním žádosti na kontaktní email
- Podat stížnost u dozorového úřadu (v ČR: Úřad pro ochranu osobních údajů)

7. Zabezpečení údajů

Poskytovatel přijímá organizační a technická opatření pro zabezpečení osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou či zneužitím.

8. Cookies a sledovací technologie

Web buzzhost.eu může využívat cookies za účelem:

- Funkčního provozu webu
- Analytických účelů (např. Google Analytics)
- Personalizace obsahu
- Marketingu a remarketingu (např. Google Ads, Facebook Pixel) – pouze s uděleným souhlasem uživatele

Použití cookies může Uživatel ovlivnit nastavením prohlížeče nebo správou souhlasů při prvním vstupu na web.

9. Závěrečná ustanovení

Tento dokument je platný od **25. 6. 2025** a může být aktualizován. O změnách bude Uživatel informován vhodným způsobem (např. na webu nebo e-mailem).